

**LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN  
PENINGKATAN LAYANAN INTERNET MELALUI  
MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MOULI) DI  
POLRESTABES PALEMBANG**



**Oleh :**

**ANDRI NOVIANSYAH, S.KOM**

**20230207021109**

**PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR  
ANGKATAN VII T.A. 2023**

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENINGKATAN LAYANAN INTERNET MELALUI  
MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MOULI) DI  
POLRESTABES PALEMBANG**

**Peserta Pelatihan:**

**ANDRI NOVIANSYAH, S.KOM**

**20230207021109**

**Telah disetujui pada tanggal, 16 Juni 2023**

**Di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung**

**COACH**



**NOLIK DWI ATMONO, S.E., ME.**  
**PEMBINA NIP 197811282008011001**

**MENTOR**



**M. ADIL, S.H., M.Si**  
**AKBP NRP. 77121074**

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

**PENJELASAN COACH**  
**TENTANG KEMAMPUAN PESERTA**

Nama Peserta : ANDRI NOVIANSYAH, S.KOM  
Instansi : POLRESTABES PALEMBANG  
Jabatan : KASI TIK

Tempat Aktualisasi : POLRESTABES PALEMBANG

Saya menilai peserta pelatihan tersebut :

**Sangat Mampu / Mampu / Kurang Mampu / Tidak Mampu**

Melaksanakan aktualisasi substansi mata Pelatihan Struktural dalam menyelesaikan isu yang telah ditetapkan, dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Seluruh capaian hasil perubahan mampu diwujudkan sesuai dengan rencana perubahan yang telah ditetapkan, didukung dengan bukti-bukti yang relevan dan valid;
2. Mampu menerapkan prinsip-prinsip kepemimpinan kinerja serta melakukan pengambilan keputusan dalam pelaksanaan aksi perubahan;
3. Aksi perubahan yang dilaksanakan sangat bermanfaat bagi penyelesaian permasalahan organisasi;
4. Rencana tindak lanjut aksi perubahan didukung oleh mentor, diinformasikan pada stakeholder, dan memperoleh dukungan dari seluruh stakeholder
5. Mampu melaksanakan seluruh strategi pengembangan kompetensi untuk mencapai tujuan aksi perubahan
6. Mampu memanfaatkan secara optimal dan tepat mata pelatihan pilihan yang diikuti

Bandung, 16 Juni 2023

COACH



NOLIK DWI ATMONO, S.E., M.E.  
PEMBINA NIP 197811282008011001

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

PENJELASAN COACH  
PEMILIHAN MATA PELATIHAN PILIHAN

Nama Peserta Pelatihan : ANDRI NOVIANSYAH, S.KOM  
Nosis : 20230207021109  
Instansi : POLRESTABES PALEMBANG  
Nama Coach : PEMBINA NOLIK DWI ATMONO, S.E., M.E.

NO	JUDUL AKSI PERUBAHAN	MATA PELATIHAN	JALUR PEMBELAJARAN	HUBUNGAN DENGAN AKSI PERUBAHAN	SUMBER PEMBELAJARAN
1	2	3	4	5	6
1	PENINGKATAN LAYANAN INTERNET MELALUI MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MoULI) DI POLRESTABES PALEMBANG	Leadership Management	Webinar	Untuk meningkatkan kemampuan dalam memimpin Aksi Perubahan	Diluar LMS (Glints Expert Class)

Bandung, 16 Juni 2023  
  
COACH

NOLIK DWI ATMONO, S.E., M.E.  
PEMBINA NIP 197811282008011001

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

**PENJELASAN MENTOR  
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA**

Nama Peserta : ANDRI NOVIANSYAH, S.KOM

Instansi : POLRESTABES PALEMBANG

Jabatan : KASI TIK

Tempat Aktualisasi : POLRESTABES PALEMBANG

Saya menilai peserta pelatihan Struktural tersebut;

**Sangat Mampu / Mampu / Kurang Mampu / Tidak Mampu**

Melaksanakan aktualisasi substansi mata Pelatihan Struktural dalam menyelesaikan isu yang telah ditetapkan, dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Mampu melaksanakan aksi perubahan dengan baik
2. Mampu mengelola tim efektif
3. Aksi perubahan yang telah dibuat bermanfaat dan dapat diimplementasikan

Palembang, 14 Juni 2023

MENTOR



M. ADIL, SH., M.Si.

\_\_\_\_\_  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 77121074

## **ABSTRAKSI**

Peningkatan layanan internet melalui memorandum of understanding (mouli) di polrestabes Palembang merupakan salah satu upaya dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di Polrestabes Palembang yaitu beratnya beban Bag, Sat, Si dan Polsek jajaran setiap bulan melakukan pembayaran jasa telekomunikasi internet secara swadaya dan seringkali terjadi pemutusan sambungan internet yang dikarenakan keterlambatan pembayaran oleh masing masing bag, sat, si dan polsek jajaran sehingga pelayanan publik terhambat dan pelaporan berbasis aplikasi dan juga dapat terhambat dimana merupakan salah satu penilaian kinerja menurun. Dengan aksi perubahan yaitu melakukan peningkatan layanan internet melalui Memorandum of Understanding (MoULI) di Polrestabes Palembang maka permasalahan tersebut dapat di atasi dengan baik sehingga pelayanan publik dapat dilakukan dengan cepat dan kinerja Polrestabes Palembang dapat meningkat dengan tepat waktunya dalam pengiriman laporan berbasis aplikasi dan web. Dengan adanya MoULI antara Polrestabes Palembang dan PT. Telkom Witel Sumsel diharapkan dapat terciptanya hubungan yang lebih baik antara kedua belah pihak sehingga layanan internet dan pemeliharaan jaringan yang ada di Polrestabes Palembang dan Polsek Jajaran dapat diakomodir dan dilayani dengan cepat apabila terjadi gangguan jaringan serta mendapat kan pelayanan pemasangan jaringan internet temporer dengan cepat di setiap kegiatan kepolisian di wilayah Polrestabes Palembang.

Kata Kunci : Peningkatan Layanan Internet melalui Memorandum of Understanding di Polrestabes Palembang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya peserta dapat menyelesaikan laporan akhir dalam rangka mengikuti Pendidikan Pelatihan Kepempimpinan Administrator (PKA) Polri Angkatan VII T.A. 2023 dengan judul Aksi perubahan PENINGKATAN LAYANAN INTERNET MELALUI MEMORANDUNG OF UNDERSTANDING (MoULI) DI POLRESTABES PALEMBANG.

Laporan akhir ini adalah bagian dari rangkaian kegiatan Pelatihan Kepempimpinan Administrator (PKA) yang dilaksanakan di Pusdikmin Lemdiklat Polri, Bandung Jawa Barat.

Keberhasilan dalam penyusunan laporan akhir ini adalah berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu izinkan peserta mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kapusdikmin Lemdiklat Polri beserta seluruh jajarannya yang telah memberi kesempatan kepada peserta didik memperoleh ilmu selama pelaksanaan Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA) TA.2022.
2. Kapolrestabes Palembang KOMBES POL. HARRYO SUGIHHARTONO, S.I.K., M.H. selaku Kasatker yang telah memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian aksi perubahan.
3. AKBP M. ADIL, S.H., M.Si. selaku Mentor yang selalu siap memberikan arahan, dukungan dan bimbingan dalam pelaksanaan aksi perubahan.
4. PEMBINA NOLIK DWI ATMONO, SE., ME. selaku *coach* yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan hingga terselesaikannya laporan aksi perubahan.
5. Para stakeholder baik internal maupun eksternal yang telah memberikan dukungan baik dalam penyajian data, maupun kesediaan dalam menghadiri sosialisasi aksi perubahan.
6. Kopol Rahmat dan Kopol Ole sebagai Perwira Penuntun yang selalu memberikan arahan, bimbingan serta motivasi kepada

peserta Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA) Polri Angkatan VII TA.2023.

7. Rekan-rekan peserta Pelatihan Kepemimpinan Administrator Angkatan VII dan VIII TA.2022 yang selalu memberikan saran dan masukan serta semangat sehingga peserta dapat menyelesaikan aksi perubahan ini dengan tepat waktu.
8. Seluruh Gadik dan staf Pusdikmin Polri yang telah membimbing peserta selama pelaksanaan *on campus*,
9. Terkhusus kepada kedua orang tua dan Istri serta anak tercinta yang tiada henti memberikan dukungan moral sehingga peserta dapat menyelesaikan tugas dengan baik.

Peserta berharap semoga aksi perubahan ini dapat bermanfaat khususnya di lingkungan Polrestabes Palembang dan Institusi Polri secara umum.

Peserta menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu mohon saran dan masukan dari berbagai pihak guna perbaikan laporan aksi perubahan ini.

Lampung Selatan,        Juni 2023

Peserta PKA Polri Angkatan VII



ANDRI NOVIANSYAH,S.KOM.  
NOSIS. 20230207021109

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENJELASAN <i>COACH</i> .....	iii
LEMBAR PENJELASAN <i>COACH</i> MATA PELATIHAN PILIHAN .....	iv
LEMBAR PENJELASAN MENTOR .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
1. Deskripsi Umum .....	1
2. Tujuan .....	7
3. Kemanfaatan Aksi Perubahan.....	7
B. Inovasi dan Output Aksi Perubahan .....	9
C. Ruang Lingkup .....	10
BAB II DESKRIPSI RENCANA AKSI PERUBAHAN .....	11
A. Roadmap atau Milestone Aksi Perubahan .....	11
1. Kegiatan.....	11
2. Waktu pelaksanaan .....	11
3. Tahapan rencana aksi perubahan .....	12
B. Stakeholder Aksi Perubahan.....	15
1. Internal.....	15
2. Eksternal.....	16
3. Peran, pengaruh dan intensitas .....	16
C. Strategi Komunikasi .....	20
BAB III PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN .....	19
A. Pemanfaatan Sumber Daya .....	22
1. Mobilisasi SDM .....	22
2. Pengelolaan anggaran.....	25

3. Pengelolaan sarana prasarana .....	25
4. Strategi mengatasi masalah .....	26
B. Stakeholder .....	26
1. Dukungan Stakeholder . . . . .	26
2. Peta Jejaring .....	29
3. Kuadran Stakeholder setelah aksi perubahan .....	31
C. Capaian Aksi Perubahan .....	32
1. Kesesuaian antara milestone dan implementasi .....	32
2. Pencapaian hasil aksi perubahan .....	33
3. Pelaksanaan Strategi Pengembangan Kompetensi.....	35
4. Keterkaitan Mata Pelatihan Pilihan.....	38
5. Nilai Tambah.....	39
5. Tahap Monitoring dan Evaluasi .....	39
BAB IV PENUTUP .....	45
A. Simpulan .....	45
B. Rekomendasi .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
RIWAYAT HIDUP .....	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
A. Berita Acara Penyerahan Aksi Perubahan	
B. Pernyataan/dukungan Stakeholder	
C. Output yang dihasilkan	
D. Laporan mingguan dan harian / log activity	
E. Rencana Aksi Perubahan yang disetujui Mentor dan Coach	
F. Video Aksi Perubahan	
G. Bahan Tayang	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tahapan Kegiatan Aksi Perubahan .....	12
Tabel 2.2. Stakeholder Internal .....	16
Tabel 2.3. Stakeholder Eksternal .....	17
Tabel 2.4. Matrix Identifikasi Stakeholder .....	19
Tabel 3.1. Deskripsi Tugas Rencana Aksi Perubahan .....	22
Tabel 3.2. Dukungan <i>stakeholder</i> .....	26
Tabel 3.3. Kuesioner Monitoring dan Evaluasi peningkatan layanan internet	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Polrestabes Palembang.....	2
Gambar 1.2. Struktur Organisasi Si TIK.....	3
Gambar 1.3. Bukti Pembayaran poliklinik .....	5
Gambar 2.1. Peta Jejaring Stake Holder .....	18
Gambar 2.2. Kuadran Stake Holder.....	19
Gambar 3.1. Alur Tata Kelola SDM .....	22
Gambar 3.2. Peta Jejaring .....	29
Gambar 3.3. Kuadran Stakeholder setelah aksi perubahan.....	31
Gambar 3.4 Hasil Form Kuesioner Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Layanan Internet di Polrestabes Palembang..	41

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

1. Deskripsi umum
  - a. Gambaran Umum

Dewasa ini, dengan semangat reformasi birokrasi, **pelayanan** kepada masyarakat harus baik, cepat, tidak berbelit-belit, ramah dan responsif. Perkembangan teknologi informasi pada era revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0, pelayanan publik saat ini harus meninggalkan budaya lama yang tidak baik. Dewasa ini, dengan semangat reformasi birokrasi, pelayanan kepada masyarakat harus baik, cepat, tidak berbelit-belit, ramah dan responsif. Salah satu tugas Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Polrestabes Palembang atau yang disingkat Sitik Polrestabes Palembang adalah menyelenggarakan Pelayanan Teknologi Komunikasi dan Informasi, meliputi kegiatan komunikasi kepolisian, pengumpulan dan pengolahan serta penyajian data, termasuk informasi kriminal dan pelayanan multimedia.

Dalam melaksanakan tugasnya, Sitik menyelenggarakan fungsi :

1. Pemeliharaan jaringan komunikasi kepolisian dan data, serta pelayanan telekomunikasi ;
2. Penyelenggaraan sistem informasi kriminal, yang meliputi penyiapan dan penyajian data dan statistik kriminal; dan
3. Penyelenggaraan koordinasi dalam penggunaan teknologi komunikasi & informasi dengan satuan fungsi dilingkungan Polres.

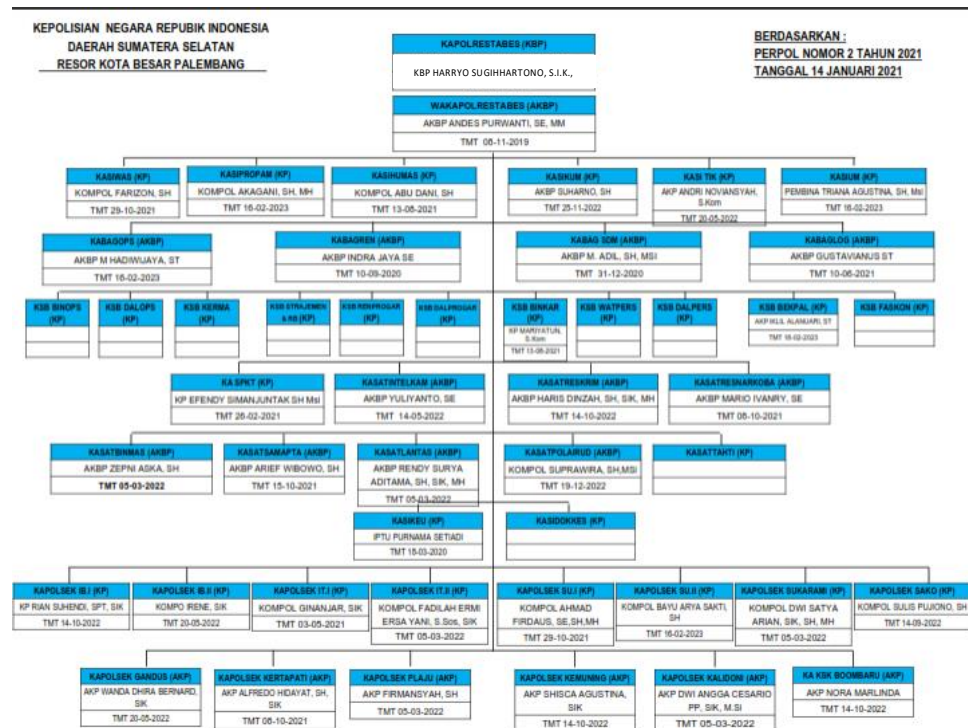
Dengan kesadaran bahwa pelayanan publik harus dilakukan dengan cepat, tanpa berbelit-belit dan menggunakan teknologi dijamin sekarang dipandang perlu dilakukan pembenahan jaringan internet dan peningkatan jaringan internet yang ada pada Polrestabes Palembang untuk meningkatkan Pelayanan Publik dan Peningkatan Kinerja.

Peningkatan Layanan Internet yang ada pada Polrestabes Palembang yaitu menjadikan atau merubah layanan internet indihome dari *customer service* menjadi *government service*.

b. Tupoksi dan Kedudukan dalam Jabatan

Secara umum tugas pokok dan fungsi Birorena dituangkan dalam Perpol No. 2 Th. 2021 tentang STOK pada tingkat Polres dan Polsek adalah sebagai berikut :

Gambar 1.1  
Struktur Polrestabes Palembang



Berdasarkan gambar struktur tersebut di atas Kasi TIK langsung bertanggung jawab kepada Kapolrestabes dan

wakapolrestabes. Seksi Teknologi Informasi Komunikasi menyelenggarakan salah satunya fungsi pelayanan dan pemeliharaan jaringan komunikasi kepolisian. Dari struktur organisasi diatas action leader bertugas sebagai Kasi TIK di Polrestabes Palembang. Yang dibantu oleh beberapa orang anggota diantaranya : Kasubsitekkom, Kasubsitekinfo dan 3 orang Paur diantaranya Paurmin, Paur Subsitekkom dan Paur Subsitekinfo.

Gambar 1.2  
Struktur Organisasi Si TIK



Berdasarkan Peraturan Kepolisian Negara Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja pada Tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor, maka tugas dan fungsi susunan organisasi dan tata kerja Kepolisian Polrestabes Palembang Seksi TIK sebagai berikut :

1. Tugas :  
Seksi TIK bertugas menyelenggarakan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi, pengumpulan dan pengolahan data, serta penyajian informasi keamanan dan ketertiban masyarakat. Dan juga salah satunya

menyelenggarakan pemeliharaan jaringan komunikasi dan pemeliharaan alat-alat telekomunikasi di wilayah hukum polrestabes Palembang.

## 2. Fungsi

Dalam melaksanakan Tugas Seksi TIK Polrestabes Palembang menyelenggarakan fungsi:

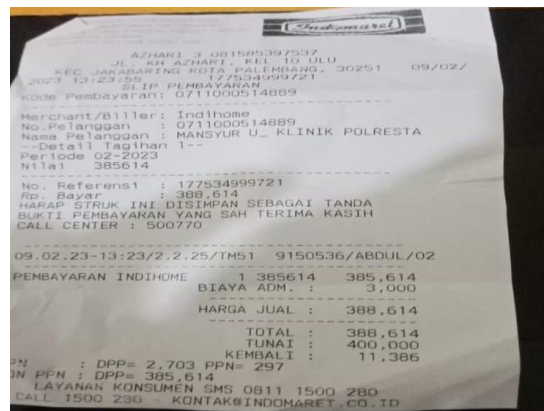
- a) pemeliharaan jaringan komunikasi kepolisian dan data, serta pelayanan telekomunikasi;
- b) pelayanan sistem informasi keamanan dan ketertiban masyarakat, meliputi penyiapan dan penyajian data operasional dan pembinaan;
- c) penyelenggaraan koordinasi dalam penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dengan satuan fungsi di lingkungan Polres;

Berdasarkan Tugas Pokok dan Fungsi yang dilaksanakan action leader di Polrestabes Palembang Ada beberapa permasalahan yang saya temukan selama bertugas dari bulan mei 2022 sampai sekarang di Seksi TIK Polrestabes Palembang antara lain :

1. Anggaran biaya internet Polrestabes Palembang Masih di handle oleh Bid TIK Polda sehingga hanya Ruang kerja Kapolrestabes, Polrestabes, Rumah Dinas Kapolrestabes, Ruang Rapat Polrestabes Palembang, Ruang Kabag Ren dan Ruang Kasi Keu ;
2. Terhambatnya kegiatan layanan TIK didalam dan diluar Mako Polrestabes Palembang sebagai contoh apabila ada kegiatan Vidcon di Pos Pam tidak ada anggaran sehingga harus menggunakan anggaran dukops kapolrestabes dan membutuhkan waktu untuk pencairan sehingga layanan internet terputus;

3. Sebagian Besar Bag, Sat, Si Dan Polsek jajaran melakukan pembayaran internet secara swadaya.
4. SPKT Polrestabes Palembang harus mencari dana untuk membayar tagihan internet sehingga terputusnya koneksi internet karena keterlambatan dan kegiatan pengiriman laporan DORS terlambat.

Berdasarkan Pengamatan Yang dilakukan action leader selama Tahun 2022 dari bulan januari sampai desember 2022 Bag, Sat, Si Dan Polsek jajaran melakukan pembayaran internet secara swadaya. Salah satunya diambil sampel dari Poliklinik Polrestabes Palembang.



Gambar 1.3 Bukti Pembayaran Internet Poliklinik

Berdasarkan permasalahan tersebut di atas selanjutnya dilakukan analisis menggunakan metode *USG (Urgency, Seriousness, Growt)*. Metode *USG* merupakan salah satu cara menetapkan urutan prioritas masalah dengan metode teknik scoring 1-5 dan dengan mempertimbangkan tiga komponen dalam metode *USG*, Metode *USG* dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Urgency, yaitu dilihat seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi.
- 2) Seriousness, yaitu seberapa serius isu tersebut perlu dibahas

dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah- masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan.

3) Growth, artinya seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan

#### c. Permasalahan dan Inovasi

##### 1) Permasalahan

Dalam pelaksanaan tugasnya Kasi TIK menemukan permasalahan terkait pembayaran dan sering terjadinya pemutusan dikarenakan keterlambatan pembayaran dikarenakan dilakukan secara swadaya sehingga menjadi hambatan dalam pelayanan ke masyarakat dan pelaporan yang dilakukan secara digitalisasi.

Mengacu pada salah satu tupoksi Sitik yaitu sebagai penyelenggaraan koordinasi dalam penggunaan teknologi komunikasi dan informasi dengan satuan fungsi dilingkungan Polrestabes :

- a) Anggaran biaya internet Polrestabes Palembang masih dihandle oleh Bid TIK Polda Sumsel.
- b) Terhambatnya kegiatan layanan publik dan kinerja didalam dan diluar Mako Polrestabes Palembang;
- c) Bag, Sat, Si Dan Polsek jajaran melakukan pembayaran internet secara swadaya;
- d) Terputusnya koneksi internet karena jatuh tempo pembayaran.

##### 2) Inovasi

Inovasi pada aksi perubahan dalam rangka menjawab permasalahan yang ditemukan dalam pelaksanaan tugas fungsi Sitik, action leader membuat suatu Metode dalam

mewujudkan peningkatan pelayanan internet melalui Memorandum of Understanding dengan PT. Telkom Witel Sumsel (MoULI) di Polrestabes Palembang.

## 2. Tujuan

Adapun Rencana Aksi Perubahan yang akan dicapai dalam dua tahap yaitu tahap *off campus* selama 60 hari dan tahap pasca pelatihan adalah sebagai berikut :

### a. *Off Campus*

Pada tahapan off campus tujuan yang akan dicapai antara lain :

- 1) Terwujudnya Memorandum of Understanding (MoU) layanan Internet Polrestabes Palembang dengan PT. Telkom Witel Sumsel.
- 2) Pemasangan 3 (tiga) titik jaringan internet baru di Polsek jajaran Polrestabes Palembang yaitu Polsek Sukarami, Polsek IT I, dan Polsek SU II.

### b. Pasca Pelatihan

- 1) Maintenance Jaringan Internet secara berkala di Polrestabes Palembang dan Polsek jajaran oleh sitik dan pihak telkom;
- 2) Pemasangan 1 (satu) titik jaringan internet di sat polair Polrestabes Palembang dan 1 (satu) titik di polsek sako.

## 3. Kemanfaatan Aksi Perubahan

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2015, Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 18 Tahun 2021 tentang Road Map Reformasi Birokrasi Kemenpan RB dan Reformasi Birokrasi 2020- 2024. Sebagaimana telah dicanangkan oleh Pemerintah Republik Indonesia pada tanggal 5 Desember 2022 tentang Program Reformasi Birokrasi Tematik. Reformasi Birokrasi Tematik

merupakan strategi baru dalam Road Map Reformasi Birokrasi 2020–2024 yang memiliki waktu pelaksanaan hingga tahun 2024. Dengan waktu yang terbatas, ditetapkan empat tema pelaksanaan Reformasi Birokrasi Tematik, yaitu :

- a. pengentasan kemiskinan;
- b. peningkatan investasi;
- c. digitalisasi administrasi pemerintahan;

d. serta percepatan prioritas aktual presiden. Kaitan aksi perubahan ini dengan Reformasi Birokrasi Tematik yaitu adanya kesamaan dengan tema digitalisasi administrasi pemerintahan, Transformasi digital lebih luas dari hanya merubah layanan menjadi online namun bagaimana mengintegrasikan seluruh area layanan sehingga menghasilkan perubahan proses bisnis dan mampu menciptakan “nilai” yang memberikan kepuasan kepada pengguna layanan bahwa pelayanan publik harus dilakukan dengan cepat, tanpa berbelit-belit dan menggunakan teknologi. Dengan adanya aksi perubahan peningkatan layanan internet yang ada pada Polrestabes Palembang yaitu menjadikan atau merubah layanan internet indihome dari *customer service* menjadi *government service*. Sehingga dengan dilakukan pembenahan jaringan internet dan peningkatan jaringan internet yang ada pada Polrestabes Palembang dapat meningkatkan Pelayanan Publik dan Peningkatan Kinerja.

Aksi perubahan terkait peningkatan pelayanan jaringan internet melalui Memorandum of Understanding dengan PT. Telkom witel Sumsel di satker Polrestabes Palembang dan Polsek jajaran Polrestabes Palembang diharapkan memberi manfaat baik aspek internal maupun eksternal sebagai berikut :

- a. Aspek Internal
  - 1) Bag, Sat, Si dan Polsek Jajaran Polrestabes Palembang tidak lagi menggunakan biaya sendiri untuk pembayaran internet setiap bulan.
  - 2) Terjaminnya biaya internet selama satu tahun.

3) Terciptanya kelancaran aktifitas Pelayanan Publik dan Kinerja Polrestabes Palembang.

b. Aspek Eksternal

1) Terjalannya kerjasama yang lebih baik antara Polrestabes Palembang dan PT. Telkom Witel Sumsel.

## **B. Inovasi dan Output Aksi Perubahan.**

### **1. Inovasi Aksi Perubahan**

Tahapan dalam pelaksanaan rencana inovasi Aksi Perubahan dilaksanakan melalui serangkaian kegiatan sebagai berikut :

- a. Membuat Memorandum of Understanding Peningkatan Layanan Internet dengan PT. Telkom Witel Sumsel.
- b. Melakukan pemasangan internet di Polrestabes Palembang dan Polsek jajaran Polrestabes Palembang.
- c. Melakukan sosialisasi terkait layanan internet kepada Bag, Sat, Si dan Polsek jajaran Polrestabes Palembang.
- d. Melakukan maintenance berkala dengan teknisi PT. Telkom.

### **2. Hasil yang ingin dicapai (Output)**

Adapun Hasil yang ingin dicapai dari Pelaksanaan Rencana Inovasi Aksi Perubahan adalah sebagai berikut :

- a. Terwujudnya Memorandum of Understanding Peningkatan Layanan Internet antara Polrestabes Palembang dengan PT. Telkom Witel Sumsel;
- b. Tergelarnya jaringan internet disemua bag, sat si dan Polsek jajaran;
- c. Tersosialisasinya Memorandum of Understanding Peningkatan Layanan Internet;
- d. Terjaminnya layanan internet di Polrestabes Palembang dan Polsek Jajaran dengan dilakukannya maintenance bersama teknisi PT. Telkom Witel Palembang.

### **C. Ruang Lingkup**

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas maka ruang lingkup dari rencana aksi perubahan ini adalah “PENINGKATAN LAYANAN IINTERNET MELALUI MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MoULI) POLRESTABES PALEMBANG DAN PT. TELKOM”

## **BAB II**

### **DESKRIPSI RENCANA AKSI PERUBAHAN**

#### **A. Roadmap atau Milestone Proyek Perubahan.**

##### **1. Kegiatan**

Kegiatan aksi perubahan yang akan dilaksanakan dalam upaya mewujudkan Peningkatan Layanan Internet melalui MoU Polrestabes Palembang dan PT. Telkom adalah sebagai berikut:

- a. Koordinasi dengan Mentor dan melaporkan ke Kapolrestabes Palembang mengenai rencana aksi perubahan;
- b. Pembentukan Tim Efektif untuk mendukung aksi perubahan;
- c. Pengumpulan dukungan dari Stakeholder;
- d. Penyusunan Konsep Memorandum of Understanding;
- e. Menyempurnakan Memorandum of Understanding dengan mengundang stakeholder terkait;
- f. Melakukan Revisi hasil penyempurnaan MoU;
- g. Melakukan Penandatanganan MoU;
- h. Sosialisasi MoU kepada *stakeholder* internal dan eksternal;
- i. Pemasangan jaringan internet di sat polair dan polsek;
- j. Melakukan maintenance secara berkala bersama PT. Telkom.
- k. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan aksi perubahan;
- l. Pembuatan Laporan Hasil Aksi Perubahan.

##### **2. Waktu Pelaksanaan**

Adapun waktu pelaksanaan aksi perubahan dari tahap perencanaan sampai dengan tahap monitoring dan evaluasi serta pelaporan hasil yaitu 26 April 2023 sampai dengan 14 Juni 2023. Sedangkan rencana aksi perubahan pasca pelatihan yaitu bulan Juli 2023 s.d Januari 2024.

### 3. Tahapan Rencana Aksi Perubahan

Dalam melaksanakan kegiatan aksi perubahan selama 60 hari, kami membaginya ke dalam 4 (empat) pentahapan seperti yang terdapat dalam tabel berikut ini:

**2.1 Tabel Tahapan Kegiatan Aksi Perubahan**

No	Tahap Kegiatan	Waktu	Output
<b>A</b>	<b>Jangka Pendek</b>		
<b>1.</b>	<b>Perencanaan (Planning)</b>		
No	Tahap Kegiatan	Waktu	Output
	a. Laporan kepada mentor tentang rencana area perubahan terpilih yang akan dijadikan Aksi perubahan	20 s.d 28 April 2023	Persetujuan mentor
	b. Pengumpulan bahan dan data yang diperlukan akan dijadikan aksi perubahan	2 s.d 5 Mei 2023	Data-data dari pihak eksternal (Surat Permohonan Pemanfaatan Data, Surat surat pendukung lainnya)
	c. Menyusun rencana kegiatan dan menyiapkan kelengkapan administrasi	8 s.d 12 Mei 2023	Dokumentasi foto

<b>2.</b>	<b>Pengorganisasian</b>			
	a.	Pembentukan tim efektif Aksi Perubahan	15 s.d 19 Mei 2023	Surat Perintah
	b.	Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangan rencana aksi perubahan		Nota Dinas Hasil Rapat dan Foto
	c.	Membangun komitmen tim efektif terhadap pelaksanaan aksi perubahan		Komitmen tim efektif
<b>No</b>	<b>Tahap Kegiatan</b>		<b>Waktu</b>	<b>Output</b>
<b>3.</b>	<b>Pelaksanaan</b>			
	a.	Menyusun draf perjanjian kerjasama terkait pelayanan internet dengan PT. Telkom Witel Sumsel	22 s.d 26 Mei 2023	Perjanjian kerjasama
	b.	Koordinasi dengan <i>stakeholder eksternal</i> berkaitan dengan pembuatan draf perjanjian kerjasama terkait pelayanan internet dengan PT. Telkom Witel Sumsel		Dukungan <i>Stakeholder</i> eksternal
	c.	Proses Pembuatan Perjanjian Kerja tentang pelayanan internet melalui MoULI	29 s.d 31 Mei 2023	Tersedianya perjanjian kerja tentang layanan internet dengan PT. Telkom Witel Sumsel

	d.	Pelaksanaan Sosialisasi tentang pelayanan internet melalui MoULI	2 Juni 2023	Laporan dokumentasi kegiatan
	e.	Penandatanganan MoULI Polrestabes Palembang	5 Juni 2023	Laporan dan Dokumentasi Kegiatan
	f.	Pemasangan Internet di Polsek Sukarami, Polsek IT I dan Polsek SU II	6 s.d 9 Juni 2023	Laporan dan dokumentasi kegiatan
<b>4.</b>	<b>Monitoring dan Evaluasi</b>			
	a.	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Aksi perubahan	12 s.d 16 Juni 2023	Dokumentasi foto
	b.	Menyusun laporan akhir pelaksanaan aksi perubahan		Laporan aksi perubahan
	c.	Membuat persetujuan laporan pelaksanaan aksi perubahan		Lembar persetujuan
	oleh sponsor dan mentor			
<b>B.</b>	<b>Pasca Pendidikan Pelatihan</b>			
	a.	Maintenance Wifi secara berkala di Polrestabes Palembang dan Polsek Jajaran oleh Pihak Telkom dan si TIK Polrestabes Palembang	Juni s.d Juli 2023	Pelayanan maintenance internet di Mako Polrestabes Palembang dan Polsek Jajaran secara berkala

	b.	Pemasangan Wifi 1 (satu) titik di Sat Polairud Polrestabes Palembang dan 1 (satu) titik di Polsek SAKO	Agustus s.d Desember 2023	Terpasangnya wifi di 2 (titik)
	c.	Monitoring dan Evaluasi layanan internet setiap triwulan.	Juni 2023 s.d Selamanya	Laporan dan Dokumen Kegiatan

	<b>TAHAP PASCA PELATIHAN</b>
	a. Maintenance Wifi dilakukan dengan cara mengecek usia modem dan melakukan speed test secara berkala di Polrestabes Palembang dan Polsek Jajaran secara bersama dengan PT. Telkom
	b. Pemasangan Wifi 1 (satu) titik di sat polair Polrestabes Palembang dan 1 (satu) titik di Polsek Sako
	c. Monitoring dan evaluasi layanan internet setiap triwulan dengan cara mengambil sample di 1 (satu) titik di Mako Polrestabes Palembang dan 1 (satu) titik di Polsek Jajaran dengan menggunakan metode speed test upload dan download data.

## B. Stakeholder Aksi Perubahan.

Berdasarkan hasil identifikasi stakeholder yang telah dilakukan oleh action leader, berikut kami sajikan :

### 1. Stakeholder Internal

- a. Kapolrestabes Palembang selaku Kasatker Polrestabes Palembang Polda Sumsel, memberikan dukungan penuh dalam pelaksanaan kegiatan Aksi Perubahan dan mengorganisir semua elemen organisasi untuk dapat memberikan dukungan serta kontribusinya dalam mensukseskan aksi perubahan tersebut;
- b. Kabag SDM selaku Mentor;

- c. Kasubsitekinfo sebagai Tim Efektif;
- d. Kasubsitekkom sebagai Tim Efektif;
- e. Paurmin sitik sebagai Tim Efektif;
- f. Paur Subsitekinfo sebagai Tim Efektif;
- g. Paur Subsitekkom sebagai Tim Efektif;
- h. Banum Subsitekinfo sebagai Tim Efektif;
- i. Banum Subsitekkom sebagai Tim Efektif;

2. Stakeholder Eksternal

- a. PT. Telkom;
- b. Kapolsek Jajaran Polrestabes Palembang;

3. Peran, Pengaruh dan Intensitas

Para Stakeholder pada aksi perubahan ini memiliki peran dan pengaruh yang sangat penting dalam upaya mendukung terlaksananya aksi perubahan terkait Peningkatan Layanan Internet melalui Memorandum of Understanding (MoULI) Polrestabes Palembang dan PT. Telkom sehingga manfaat dan hasilnya dapat dirasakan baik oleh stakeholder internal maupun stakeholder eksternal. Adapun rincian peran, pengaruh dan intensitas para stakeholder tergambar pada tabel di bawah ini :

**2.2. Tabel Stakeholder Internal**

No	Jabatan	Pengaruh	Kepentingan	Strategi
1.	Kapolretabes	+	+	Promoters
2.	Wakapolrestabes	+	-	Latens
3.	Kabag SDM	+	+	Promoters
4.	Kabag Ren	+	-	Latens
5.	Kasi Keu	+	-	Latens
	Kasi Kum	+	-	Latens
	Kasi Was	+	-	Latens

	Kasubsitekkom	-	+	Defenders
	Kasubsitekinfo	-	+	Defenders
10.	Paurmin	-	+	Defenders
11.	Paursubsitekkom	-	+	Defenders
12.	Paursubsitekinfo	-	+	Defenders
13.	Bamin Subsitekkom	-	+	Defenders
14.	Bamin Subsitekinfo	-	+	Defenders

### 2.3. Tabel Stakeholder Eksternal

No	Jabatan	Pengaruh	Kepentingan	Strategi
1.	PT. TELKOM	+	-	Apathetics
2.	Kapolsek Jajaran	-	+	Apathetics

Keterangan :

Promoters : pengaruh tinggi, kepentingan tinggi

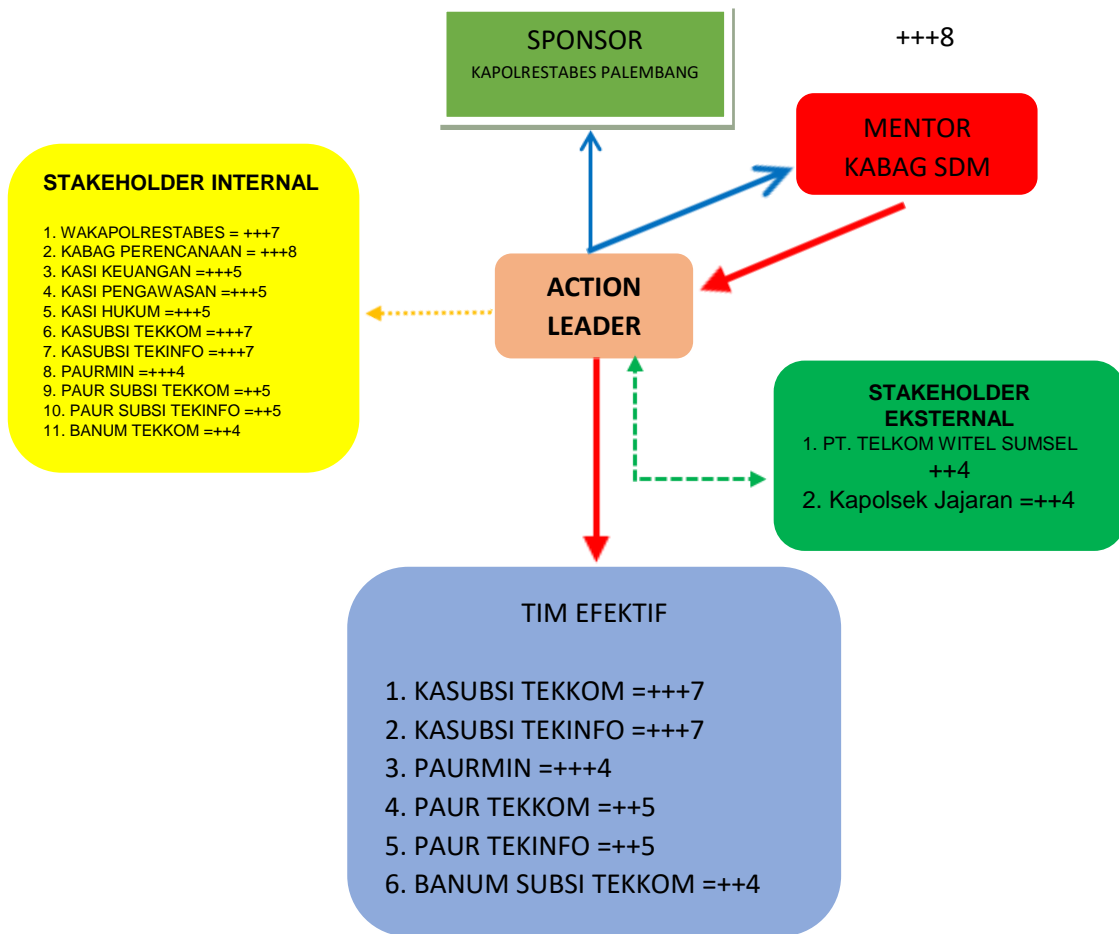
Latent : pengaruh tinggi, kepentingan rendah

Defenders : pengaruh rendah, kepentingan tinggi

Apathetics : pengaruh rendah, kepentingan rendah

Dalam merencanakan aksi perubahan perlu mengenal terlebih dahulu stake holder yang berkepentingan terhadap perubahan itu. Oleh karena itu perlu dibuat peta jaringan atau netmap untuk memetakan stakeholder yang terkait dengan perubahan tersebut. Apabila dipetakan dalam netmap maka stakeholder yang terlibat dapat digambarkan sebagai berikut :

Gambar 2.1. Peta Jejaring Stake Holder

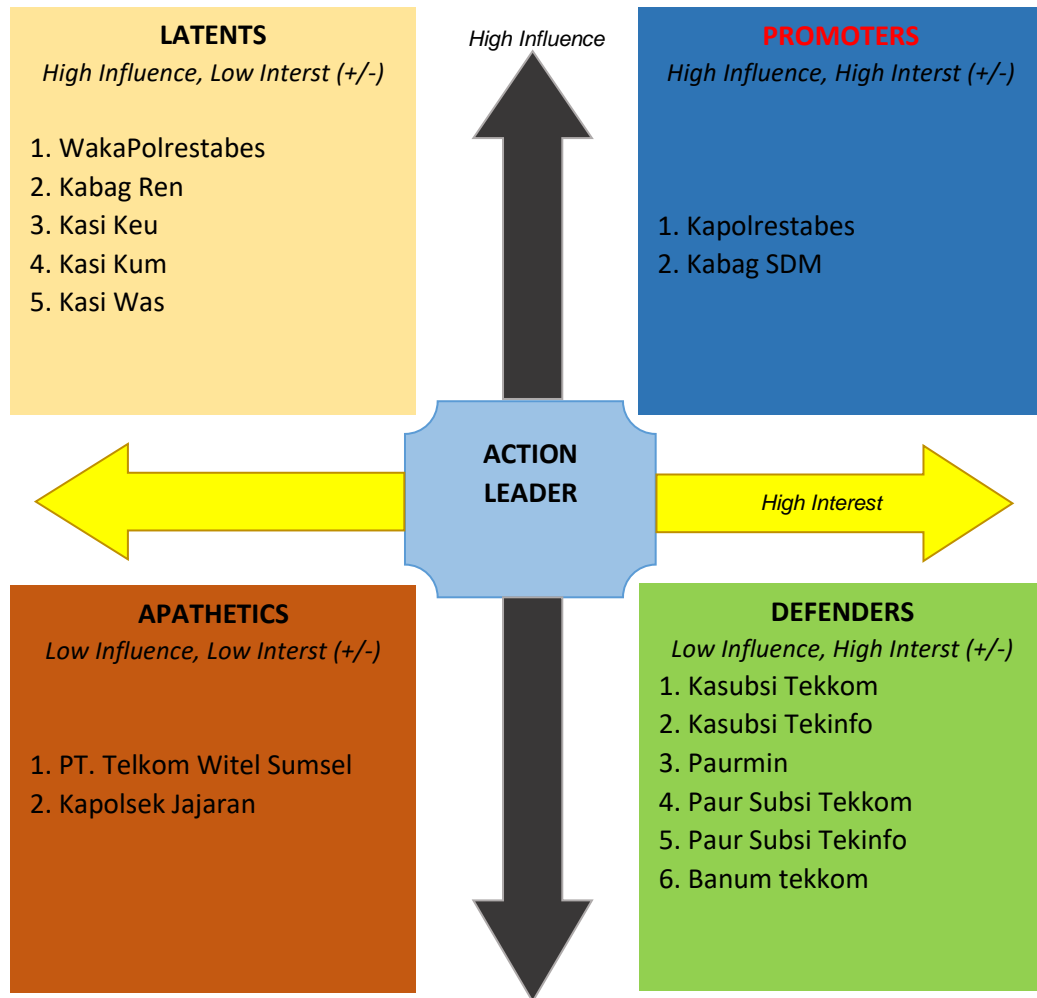


Keterangan Panah :

- Perintah
- Laporan dan Konsultasi
- ↔ Kordinasi
- Sosialisasi

Seluruh stake holder tersebut apabila dipetakan dalam kuadran analisis stake holder, maka akan tampak seperti pada gambar berikut :

Gambar. 2.2. Kuadran Stake Holder



Tabel 2.4. Matriks Identifikasi Stakeholder

NO	STAKEHOLDERS	TIM EFEKTIF	JENIS STAKEHOLDERS			KELOMPOK STAKEHOLDERS				STRATEGI		
			PRIMER	SEKUNDER	UTAMA	PROMOTERS	DEFENDERS	LATENS	APATETHICS	MEMPENGARUHI	KOMUNIKASI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>A. STAKEHOLDER INTERNAL</b>												
1.	Kapolrestabes Palembang				√	+++ (9)						Manage Closely (MC)
2.	Wakapolrestabes Palembang			√				+++ (7)				Keep Satisfied (KS)
3.	Kabag SDM				√	+++ (8)						Manage Closely (MC)
4.	Kabag Perencanaan		√					+++ (8)				Keep Satisfied (KS)
5.	Kasi Keuangan		√					+++ (5)				Keep Satisfied (KS)
6.	Kasi Pengawasan		√					+++ (5)				Keep



persuasif ditentukan oleh kecakapan Action Leader untuk meng sugestikan sesuatu kepada komunikan dan mereka itu sendiri diliputi oleh keadaan mudah untuk menerima pengaruh.

2. Teknik Strategi Komunikasi kepada kuadran LATENS.

Teknik yang dipergunakan adalah Teknik Informatif yaitu mempengaruhi Stakeholders dengan jalan memberikan penerangan. Penerangan berarti menyampaikan sesuatu apa adanya, apa sesungguhnya, di atas fakta-fakta dan data-data yang benar serta pendapat-pendapat yang benar pula. Teknik informatif ini, lebih ditujukan pada penggunaan akal pikiran stakeholders, dan dilakukan dalam bentuk pernyataan berupa keterangan, berita dan sebagainya.

3. Teknik Strategi Komunikasi kepada kuadran DEFENDERS.

Teknik yang dipergunakan adalah Teknik Edukatif yang merupakan salah satu usaha mempengaruhi stakeholders dari dengan memberikan suatu ide berdasarkan fakta, pendapat dan pengalaman yang dapat dipertanggungjawabkan dari segi kebenaran, teratur dan berencana dengan tujuan mengubah pola pikir dan kebiasaan manusia ke arah yang diinginkan.

4. Teknik Strategi Komunikasi kepada kuadran APHATETIC.

Teknik yang dipergunakan adalah Teknik Koersif mempengaruhi khalayak dengan jalan memaksa. Teknik koersif ini biasanya dimanifestasikan dalam bentuk peraturan-peraturan, perintah-perintah dan intimidasi-intimidasi. Untuk pelaksanaannya yang lebih lancar biasanya di belakangnya berdiri suatu kekuatan yang cukup tangguh.

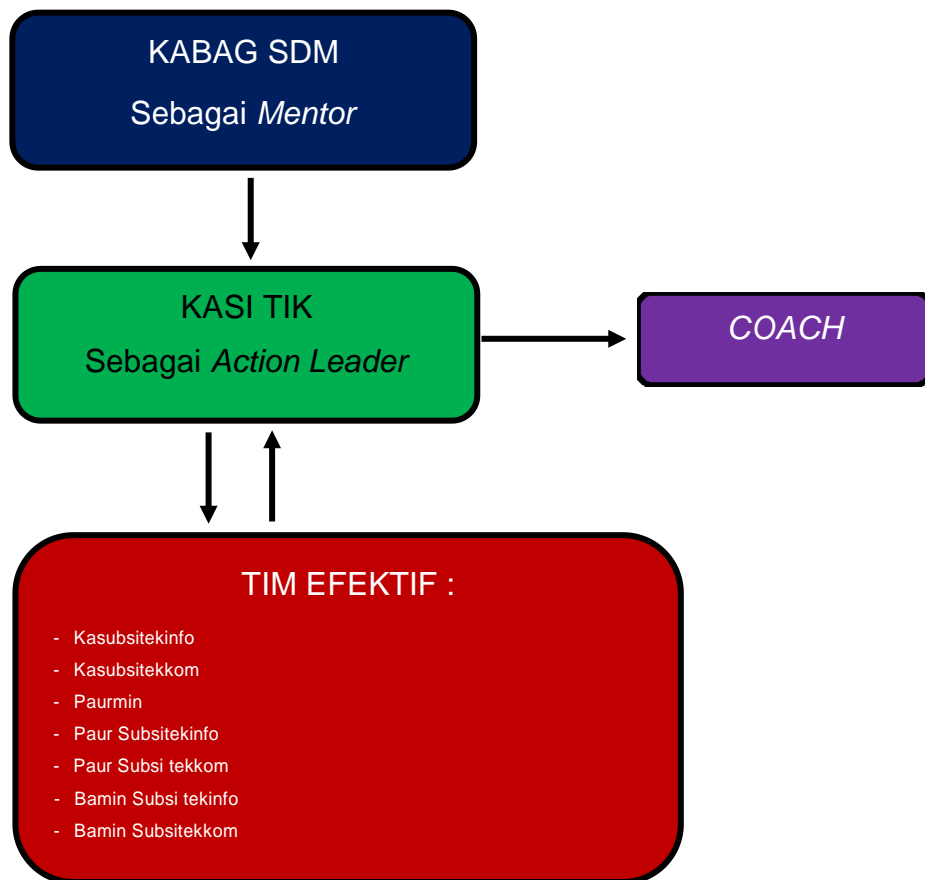
### BAB III PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN

#### A. Pemanfaatan Sumber Daya

##### 1. Mobilisasi SDM

Dalam melaksanakan implementasi aksi perubahan, action leader melakukan pemetaan terhadap sumber daya manusia yang ada guna memastikan keberlanjutan pencapaian tujuan aksi perubahan. Berikut adalah Alur Tata Kelola Sumber Daya Manusia pada Sitik Polrestabes Palembang :

##### 3.1. Gambar Alur Tata Kelola Sumber Daya Manusia



Tabel 3.1 Deskripsi Tugas Rencana Aksi Perubahan

PERAN	DESKRIPSI TUGAS
<p><i>Mentor</i>            AKBP M. Adil, S.H., M.Si            (<i>mentor</i> bukan atasan langsung di atas <i>Action Leader</i> karena karena mentor menjabat Kabag SDM)</p>	<p>a. Mempelajari dan mendalami rencana aksi perubahan yang dilakukan;            b. Memberikan masukan penyempurnaan terhadap rencana aksi perubahan;            c. Memastikan rencana aksi perubahan tersebut membantu peningkatan pelayanan organisasi;            d. Menyetujui rencana aksi perubahan;            e. Bertindak sebagai pembimbing dan pengawas siswa berdasarkan sikap profesionalisme;            f. Memberikan dukungan dalam mendayagunakan seluruh potensi sumber daya yang diperlukan dalam melakukan implementasi aksi perubahan;            g. Memberikan bimbingan dalam mengatasi hambatan yang muncul selama proses implementasi berlangsung;</p>

<p><i>Coach</i> Pembina Nolik Dwi Atmono, SE., ME.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Memberikan bimbingan dan koreksi serta pengawasan dalam proses pelaksanaan aksi perubahan;</li> <li>b. Membantu untuk mengoptimalkan sumber daya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik;</li> <li>c. Memberikan metodologi dan dukungan proses atas pelaksanaan aksi perubahan;</li> <li>d. Membantu memberikan motivasi dan arahan dalam pelaksanaan aksi perubahan.</li> </ul>
<p><i>Action Leader</i> AKP Andri Noviansyah, S.Kom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mengelola tim efektif agar rencana aksi dapat terlaksana dan mendapatkan hasil yang diharapkan;</li> <li>b. Berinisiatif melakukan diskusi secara aktif dengan mentor dan coach tentang persiapan, konsep penyelenggaraan dan pelaporan aksi perubahan;</li> <li>c. Membangun kerjasama dan jejaring dengan seluruh stakeholder;</li> <li>d. Mengkoordinir agar seluruh Tim Efektif dapat bekerjasama dan memberikan hasil terhadap rencana aksi perubahan.</li> <li>e. Membuat laporan kegiatan pelaksanaan aksi perubahan kepada penyelenggara.</li> </ul>

<p>Tim Efektif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AKP Padli</li> <li>- AKP Sopyan</li> <li>- Aipda Samsip</li> <li>- Aipda Fikri</li>   <li>- Aipda Nizar</li> <li>- Bripka Alex</li> <li>- Bripka Rully</li> <li>- Briptu A. Dailami</li> </ul>	<p>a. Membantu Kasi TIK sebagai <i>action leader</i> untuk mencapai tujuan dan sasaran yang diharapkan pada rencana aksi perubahan agar hasil rencana aksi sesuai yang diharapkan</p> <p>b. Memberikan dukungan pada tahap perencanaan sistem, pembangunan sistem, implementasi sistem, dan memberikan feedback kemajuan laporan implementasi.</p>
--	--

## 2. Pengelolaan Anggaran

Kebutuhan anggaran untuk Rencana Aksi Perubahan ini adalah sebesar Rp.2.225.000,- (dua juta dua ratus dua puluh lima ribu rupiah) dengan rincian sebagai berikut:

a. Snack Rapat Koordinasi	Rp. 375.000,-
b. Makan Rapat	Rp. 750.000,-
c. Transport	Rp. 600.000,-
d. ATK	Rp. 500.000,-

Adapun anggaran untuk pelaksanaan Aksi Perubahan ini tidak diambil dari DIPA Satker melainkan menggunakan anggaran mandiri.

## 3. Pengelolaan Sarana dan Pra Sarana

Untuk mendukung pelaksanaan rencana aksi perubahan, sarana dan prasarana yang digunakan untuk mempermudah proses pelaksanaan rencana aksi perubahan ini adalah:

- a. 1 (Satu) unit Laptop;
- b. 1 (satu) unit Printer berwarna;

#### 4. Strategi Mengatasi Masalah

Strategi yang diterapkan dalam mengatasi permasalahan dalam melaksanakan aksi perubahan ini adalah:

- a. Komunikasi dan koordinasi yang baik dengan *Stakeholder Internal* dan *Eksternal* dalam pembagian waktu dengan penjadwalan yang menyesuaikan antara aksi perubahan dan pekerjaan sehari-hari.
- b. Menggunakan anggaran mandiri.

### B. Stakeholder

#### 1. Dukungan Stakeholder

Stakeholder yang terlibat dalam aksi perubahan yakni stakeholder internal dan eksternal yang bersifat mendukung. Adapun penjelasan mengenai peranan dan pengaruh stakeholder adalah sebagai berikut:

#### 3.2. Tabel Dukungan Stakeholder

Stakeholder Internal	Peran	Pengaruh		
Kapolrestabes	Memiliki kepentingan dan pengaruh besar dalam keberhasilan pelaksanaan aksi perubahan	Mendukung	Sangat tinggi	9+
Wakapolres tabes	Mendukung penuh serta memiliki kepentingan dan	Mendukung	tinggi	7+

	pengaruh besar dalam keberhasilan aksi perubahan			
<b>Stakeholder Internal</b>	<b>Peran</b>	<b>Pengaruh</b>		
Kabag SDM	Sebagai Mentor mempunyai peranan dan kepentingan yang besar terhadap aksi perubahan	Mendukung	tinggi	8+
Kasubsi Tekkom	Sebagai Tim Efektif mempunyai peranan dan kepentingan yang besar terhadap aksi perubahan	Mendukung	Tinggi	7+
Kasubsi Tekinfo	Sebagai Tim Efektif mempunyai peranan dan kepentingan yang besar terhadap aksi perubahan	Mendukung	tinggi	7+
Paurmin	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	4+
Paur Subsitekkom	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	5+
Paur Subsiteminfo	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	5+

Banum Subsitekkom	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	4+
Banum Subsitekinfo	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	4+
Kabag Ren	Memiliki kepentingan besar dan pengaruh besar dalam aksi perubahan, terdapat perubahan kelompok <i>stakeholder</i> dari Latent menjadi kelompok Promoter	Mendukung	tinggi	8+
Kasi Keu	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	5+
Kasi Kum	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	5+
Kasi Was	Memiliki pengaruh rendah, terdapat perubahan dari kelompok Apathetic menjadi kelompok Defender	Mendukung	sedang	5+

**Keterangan Nilai Pengaruh:**

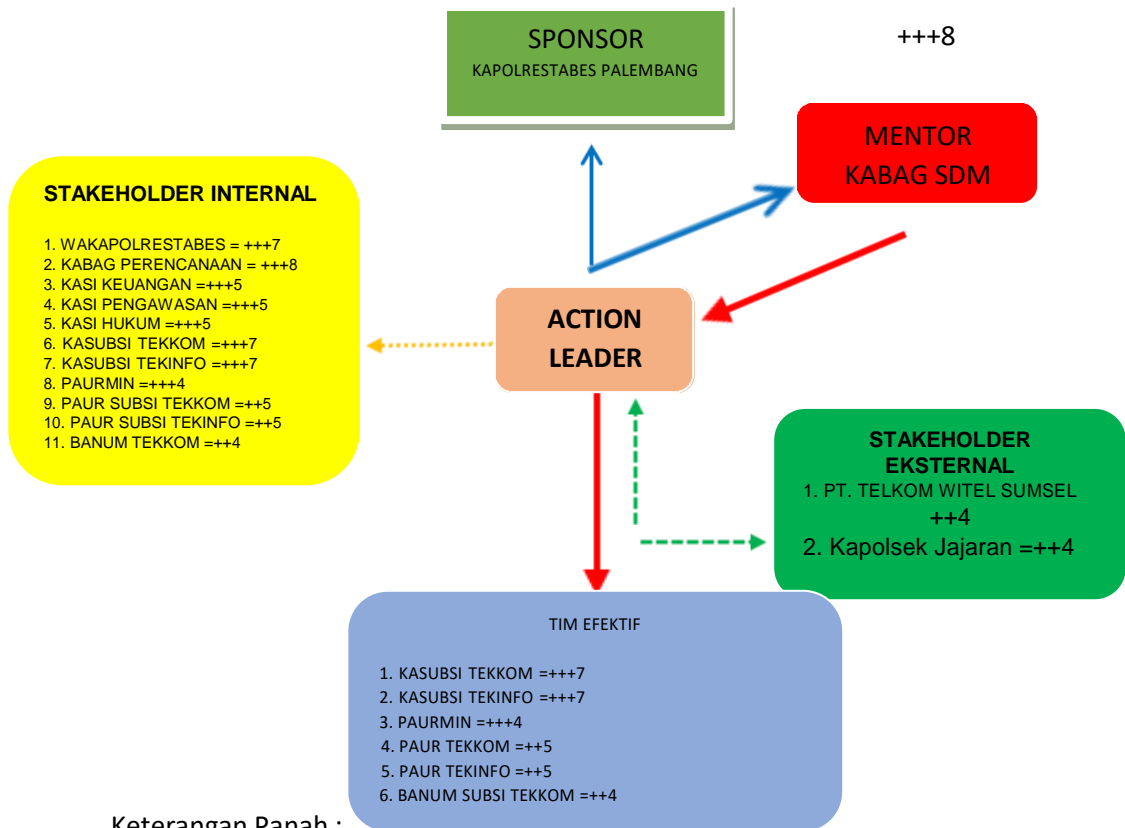
- 1-2 : Rendah
- 3-5 : Sedang
- 6-8 : Tinggi
- ≥9 : Sangat Tinggi

**Jenis Posisi:**

- a. Mendukung : +
- b. Netral : +/-
- c. Tidak mendukung : -

2. Peta Jejaring

Gambar 3.2. Peta Jejaring



**Keterangan Panah :**

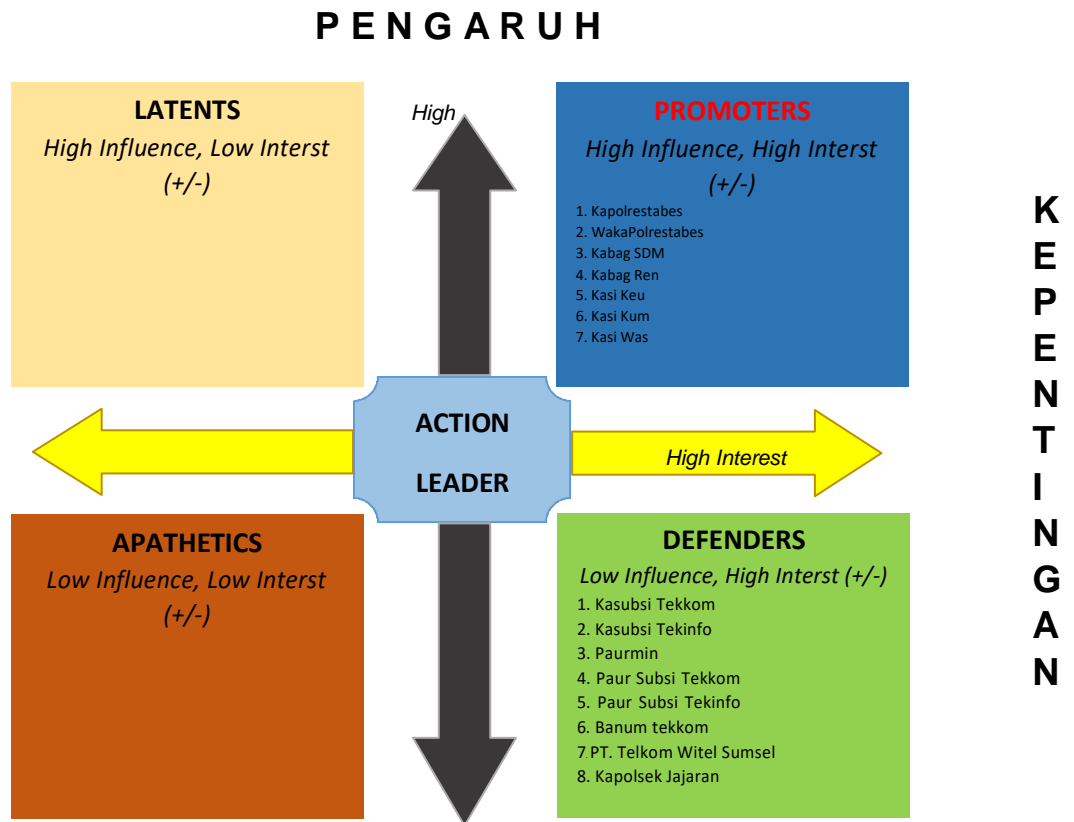
- Perintah
- Laporan dan Konsultansi
- Kordinasi
- Sosialisasi

Penjelasan :

- 1) *Action leader* melakukan laporan dan konsultasi terhadap mentor tentang kegiatan aksi perubahan yang akan dilaksanakan meliputi rencana aksi perubahan, pembentukan tim efektif, keterlibatan stakeholder internal dan eksternal, serta hal-hal lain yang diperlukan dalam kegiatan aksi perubahan.
- 2) Sponsor mengeluarkan Surat perintah/Surat Keputusan tentang pembentukan tim efektif (*team work*) untuk bersama-sama dengan action leader melaksanakan kegiatan aksi perubahan yang telah direncanakan.
- 3) Mentor membimbing serta mengarahkan *action leader* dan tim efektif dalam pelaksanaan aksi perubahan.
- 4) *Action Leader* berkoordinasi dengan *Stakeholder* Eksternal tentang pelaksanaan aksi perubahan.
- 5) *Action Leader* berkoordinasi dengan *Stakeholder* Internal tentang pelaksanaan aksi perubahan.
- 6) *Action Leader* berkoordinasi dengan tim Efektif serta membuat draf perjanjian kerjasama layanan internet dengan PT. Telkom Witel Sumsel.
- 7) *Action Leader* mensosialisasikan rencana aksi perubahan kepada *stakeholder* internal tentang kegiatan pelayanan layanan internet dengan PT. Telkom Witel Sumsel dan Kapolsek Jajaran.
- 8) *Action leader* melakukan laporan dan berkoordinasi dengan *coach* mengenai kegiatan yang akan dilakukan dalam pelaksanaan aksi perubahan.

3. Kuadran Stakeholder setelah aksi perubahan

3.3. Gambar Kuadran Stakeholder setelah Aksi Perubahan



Keterangan :

Promoters : pengaruh tinggi, kepentingan tinggi

Latent : pengaruh tinggi, kepentingan rendah

Defenders : pengaruh rendah, kepentingan tinggi

Apathetics : pengaruh rendah, kepentingan rendah

### C. Capaian Aksi Perubahan

#### 1. Kesesuaian antara *milestone* dan implementasi

Dalam pelaksanaan aksi perubahan antara milestone dan implementasi terdapat sedikit kendala diantaranya:

- a. Pada proses rapat pembahasan Draft mengalami perubahan jadwal selama beberapa hari dikarenakan padatnya pekerjaan dan banyaknya kegiatan masing masing stakeholder sehingga pembahasan draft MoU bersama Stakeholder eksternal dapat dilakukan pada hari Jumat tanggal 30 Mei 2023 di ruang rapat Kabag SDM Polrestabes Palembang.

Rapat pembahasan MoU dihadiri oleh Kabag SDM, Kasikum, Kasiwas, Kasi Propam dan kasubbag kerma bag ops polrestabes Palembang. Hasil rapat meliputi revisi isi MoU seperti penambahan pasal secara bersama sama PT. Telkom dan Si TIK melakukan pengecekan jaringan internet, menambahkan masing masing nomor dari kedua belah pihak, menambahkan kolom paraf disetiap lembar moU dari kedua belah pihak.

- b. Koordinasi dengan Pihak PT. Telkom mengalami perubahan jadwal karena kegiatan yang padat. Setelah berkoordinasi terus menerus maka pada hari Selasa tanggal 06 Juni 2023 bertempat di ruang kerja Action Leader telah di sepakati MoU siap naik ke proses selanjutnya yaitu penandatanganan oleh masing-masing pihak diruang kerja pimpinan masing masing.
- c. Penandatanganan MoU oleh General Manager PT. Telkom mengalami perubahan jadwal dikarenakan kegiatan yang padat sehingga dapat terlaksana pada hari Rabu tanggal 07 Juni 2023 bertempat di ruang kerja GM PT. Telkom.

- d. Penandatanganan MoU oleh Kapolrestabes Palembang mengalami perubahan jadwal terkait jadwal Kapolrestabes yang padat dan banyaknya kunjungan tamu yang berkoordinasi terkait pekerjaan sehingga baru dapat dilaksanakan pada hari senin tanggal 12 Juni 2023 bertempat di ruang kerja Kapolrestabes Palembang. Selanjutnya di tandatangi Berita Acara serah terima MoULI dari Action Leader kepada Kapolrestabes Palembang selaku Kasatker dan di saksikan oleh Wakapolrestabes Palembang dan Kabag SDM selaku Mentor.
- e. Sosialisasi MoULI dilaksanakan di Tanggal 12 Juni 2023 bertempat di Lobby Utama Polrestabes Palembang dan dihadiri oleh seluruh PJU dan Kapolsek Jajaran Polrestabes Palembang sehingga seluruh PJU dan Kapolresk memahami dan mengerti dengan tujuan Aksi Perubahan yang dilakukan oleh Action Leader di Polrestabes Palembang.

## 2. Pencapaian Hasil Perubahan terhadap rencana perubahan

Adapun Pencapaian hasil perubahan selama 60 hari pada tahap *off campus* terhadap aksi perubahan adalah sebagai berikut:

- a. Mengkoordinasikan aksi perubahan kepada Kasatker, mentor, stakeholder **terlaksana 100%**;



- b. Pembentukan tim efektif, yaitu penunjukan personel yang akan menjadi tim efektif yang akan membantu *action leader* dalam menyiapkan referensi, sarana dan prasarana untuk mendukung rencana aksi perubahan yaitu dengan diterbitkannya Sprin penunjukan Tim Efektif rencana aksi perubahan **terlaksana 100%**.
- c. Merancang Draft MoU, Koordinasi dengan Pihak Telkom dan rapat pembahasan MoU **terlaksana 100%**.



- d. Penandatanganan MoU Oleh Kapolrestabes Palembang dan General Manager PT. Telkom Witel Palembang **terlaksana 100%**.



- e. Implementasi MoULI di Polrestabes Palembang setelah dilakukan penandatanganan MoU oleh Kapolrestabes Palembang dan GM PT. Telkom dilanjutkan dengan pemasangan Jaringan Internet di Polsek Sukarame, Polsek IT I dan Polsek SAKO masing masing 1 (satu) titik guna mendukung Pelayanan Publik dan peningkatan kinerja di masing-masing Polsek jajaran Polrestabes Palembang.



- f. Terselenggaranya Kegiatan Sosialisasi kepada Para PJU dan Kapolsek Jajaran bertempat di Lobby Utama Polrestabes Palembang dan Implementasi peningkatan layanan internet di Polretabes Palembang **sebesar 100%**.



- g. Membuat laporan hasil aksi perubahan **sebesar 100%**
3. Pelaksanaan Strategi Pengembangan Kompetensi dalam aksi perubahan.

Memperhatikan penilaian oleh Mentor kepada Peserta, bahwa dianggap perlu diberikan pengayaan pengembangan potensi diri dalam bentuk kegiatan yang terukur pada saat melaksanakan aksi perubahannya dengan pendampingan yang terjadwal sebagai bekal

pendalaman sikap perilaku dalam jabatan pimpinan administrator.  
Strategi yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Memperkaya referensi metode atau juknis dalam rangka penyelesaian tugas, pola koordinasi serta manajemen kualitas hasil kerja;
- b. Melibatkan diri dalam proses kerja tim dalam rangka mengasah kemampuan mengelola kinerja yang melibatkan orang lain;



- c. Memperkuat ketahanan dalam bekerja mencapai tujuan yang ditetapkan dengan mengatur pola kerja periodik (menghindari kinerja secara instan);
- d. Melatih diri dalam melibatkan orang lain sebagai rekan yang mampu memberikan pengawasan dalam memberikan informasi yang benar;



- e. Meningkatkan maintenance jaringan yang melibatkan pihak PT. Telkom dengan cara melakukan pengecekan fisik modem dan melakukan speed test google untuk menjamin jaringan internet dalam selalu keadaan baik.



4. Keterkaitan Mata Pelatihan Pilihan dengan aksi perubahan

Mata Pelatihan yang dinilai memiliki substansi yang sangat mendukung Aksi Perubahan yang diminati oleh Action Leader adalah Leadership management. Manfaat yang diperoleh adalah Action leader memperoleh wawasan dalam memilih dan menerapkan cara yang paling baik sebagai leader untuk memimpin suatu organisasi agar berjalan dan mencapai tujuan yang diinginkan.. Action leader juga memahami penerapan manajemen resiko dan melakukan pemetaan terhadap masalah yang mungkin akan berdampak terhadap aksi perubahan yang diterapkan.

Penanganan resiko membutuhkan manajemen resiko yang baik, mendeteksi awal kemungkinan terjadinya masalah gangguan koneksi jaringan internet dapat dilakukan dengan melakukan maintenance secara berkala dan dilakukan bersama-sama dengan pihak PT. Telkom di Polrestabes Palembang.



# CERTIFICATE OF PARTICIPATION

This certificate is presented to:

**ANDRI NOVIANSYAH**

for being an awesome learner in

**Webinar: Leadership Management**

on June 08 2023.

*Thank you for joining our class and we wish you the best of luck in your career!*

5. Nilai tambah aksi perubahan

Beberapa nilai tambah setelah menerapkan Peningkatan Layanan Internet melalui Memorandum of Understanding (MoULI) di Polrestabes Palembang, antara lain :

- a. Pembayaran Internet tidak lagi dilakukan secara swadaya oleh Bag, Sat, Si dan Sek Jajaran Polrestabes Palembang dan dibebankan anggaran dari Si TIK Polrestabes Palembang;
- b. Pembayaran Internet di Bag, Sat, Si dan Sek Jajaran terjamin selama 1 (satu) tahun;
- c. Jaringan internet yang awalnya hanya 5 (lima) titik setelah adanya aksi perubahan menjadi 47 (empat puluh tujuh) titik di lingkungan Polrestabes Palembang;
- d. Dengan adanya MoU layanan internet dari Consumer Service menjadi Government Service maka ada kendala jaringan internet, maintenance dilakukan 1 (satu) minggu kemudian menjadi 1 (satu) hari sehingga menjamin jaringan internet yang lancar dan baik;
- e. Pembayaran internet apabila pembayaran jatuh tempo maka layanan internet otomatis terputus dan dengan adanya MoU ini maka diberikan perpanjangan waktu jatuh tempo sampai dengan 3 (tiga) bulan.
- f. Dengan adanya MoULI dapat menghemat biaya anggaran sebesar Rp. 2.580.000, - (Dua juta lima ratus delapan puluh ribu rupiah) setiap bulan.

6. Tahap Monitoring dan Evaluasi/Controlling

Tahapan selanjutnya adalah monitoring dan evaluasi, yang dilaksanakan mulai tanggal 14 Juni 2023. Instrumen evaluasi aksi perubahan yang digunakan adalah daftar kuesioner untuk stakeholder/user yang berisi daftar pernyataan implementasi aksi perubahan yang dilaksanakan oleh action leader sebagai berikut:

Tabel 3.3. Kuesioner Monitoring dan Evaluasi peningkatan layanan internet

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	RR	KS	TS
1	Jaringan internet lancar					
2	Jaringan internet tersedia di banyak titik					
3	Pelayanan publik berbasis internet maksimal.					
4	Pelaporan kinerja tepat waktu					
5	Apabila ada kendala jaringan internet cepat teratasi					
6	Tidak ada pembayaran jaringan internet secara swadaya					
7	Akses jaringan internet cepat					

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RR : Ragu-Ragu

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

Gambar 3.4. Hasil Form Kuesioner Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Layanan Internet di Polrestabes Palembang

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA DAERAH SUMATERA SELATAN RESOR KOTA BESAR PALEMBANG							
REKAP KUESIONER PENINGKATAN LAYANAN INTERNET DI POLRESTABES PALEMBANG							
Timestamp	1. Jaringan internet la	2. Jaringan internet te	3. Pelayanan publik b	4. Pelaporan kinerja t	5. Apabila ada kendal	6. Tidak ada pembaya	7. Akses jaringan internet cepat
6/13/2023 13.11.02	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 13.13.04	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
6/13/2023 13.13.06	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.13.09	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju		Sangat Setuju
6/13/2023 13.14.02	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.14.15	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 13.15.01	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.17.57	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.18.31	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.18.40	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.19.26	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.19.19	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.20.04	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 13.24.01	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 13.31.26	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 13.31.53	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
6/13/2023 13.32.18	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 13.32.44	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.33.11	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.33.37	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 13.34.01	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 13.34.27	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6/13/2023 14.37.57	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 14.38.23	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 14.38.53	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6/13/2023 14.40.49	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVIE9OjeCw4an2Y5W7yE6ttcPqhR\_vM6-11IZE-Mmi-ttyg/viewform

## Kuesioner Peningkatan Layanan Internet di Polrestabas Palembang Polda Sumsel

andrieniwidyah@gmail.com [Bantu akun](#)

Tidak dibagikan

1. Jaringan internet lancar

Sangat Setuju

Setuju

Ragu Ragu

Kurang Setuju

Tidak Setuju

2. Jaringan internet tersedia di banyak titik

Sangat Setuju

Setuju

Ragu Ragu

Kurang Setuju

Tidak Setuju

3. Pelayanan publik berbasis internet maksimal

Sangat Setuju

Setuju

Ragu Ragu

Kurang Setuju

Tidak Setuju

4. Pelaporan kinerja tepat waktu

Sangat Setuju

Setuju

Ragu Ragu

Kurang Setuju

Tidak Setuju

5. Apabila ada kendala jaringan internet cepat teratasi

Sangat Setuju

Setuju

Ragu Ragu

Kurang Setuju

Tidak Setuju

6. Tidak ada pembayaran jaringan internet secara swadaya

Sangat Setuju

Setuju

Ragu Ragu

Kurang Setuju

Tidak Setuju

7. Akses jaringan internet cepat

Sangat Setuju

Setuju

Ragu Ragu

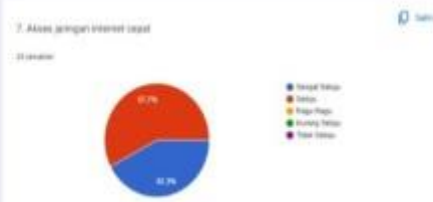
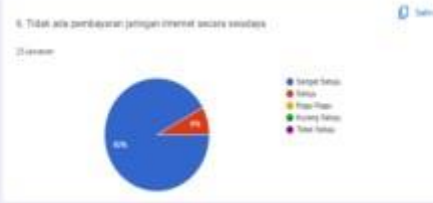
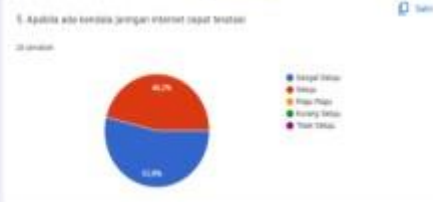
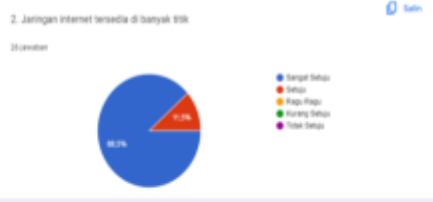
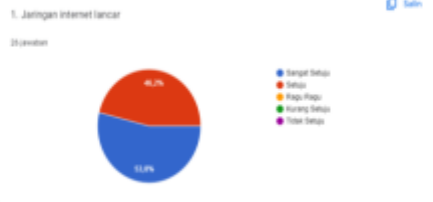
Kurang Setuju

Tidak Setuju

[Kirim](#) [Kosongkan formulir](#)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Layanan Pemeliharaan](#) - [Peningkatan Layanan](#) - [Keamanan](#) - [Tinjauan](#)

Google Formulir



Hasil kuesioner dari 27 responden menunjukkan bahwa stakeholder/responden memberikan respon yang positif terhadap Peningkatan Layanan Internet di Polrestabes Palembang, sebagai berikut: 1) Sebanyak 53,8% dan 46,2% responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahwa Peningkatan Layanan Internet menghasilkan Jaringan Internet Lancar; 2) Sebanyak 88,5% dan 11,5% responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahwa Peningkatan Layanan Internet menyediakan atau membangun jaringan internet di banyak titik; 3) Sebanyak 57,7% dan 42,3% responden menyatakan setuju dan sangat setuju bahwa dengan Peningkatan Layanan Internet Pelayanan Publik berbasis iinternet maksimal; 4) Sebanyak 34,6% dan 65,4% responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahwa Peningkatan Layanan Internet membuat Pelaporan Kinerja tepat waktu; 5) Sebanyak 53,8% dan 46,2% responden menyatakan setuju dan sangat setuju bahwa dengan Peningkatan Layanan Internet melalui MoULI apabila ada kendala jaringan internet cepat teratasi; 6) Sebanyak 92% dan 8% responden menyatakan setuju dan sangat setuju bahwa dengan Peningkatan Layanan Internet melalui MoULI Tidak ada pembayaran jaringan internet secara swadaya; 7) Sebanyak 42,3% dan 57,7% responden menyatakan setuju dan sangat setuju bahwa dengan Peningkatan Layanan Internet melalui MoULI akses jaringan internet cepat;

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Untuk menjaga koneksi jaringan internet tetap dalam kondisi yang baik dibutuhkan maintenance dan kerja sama yang baik dengan pihak PT. Telkom sebagai penyedia jasa telekomunikasi. Salah satu tugas Sitik Polrestabes Palembang sebagai pemelihara jaringan komunikasi kepolisian serta pelayanan telekomunikasi dan penyelenggaraan koordinasi dalam penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dengan satuan fungsi di lingkungan polres sangat mempengaruhi tingkat keberhasilan setiap satker dalam peningkatan pelayanan publik dan peningkatan kinerja.

Dengan adanya peningkatan layanan internet pelayanan publik dan peningkatan kinerja maka masalah yang sering terjadi terhambat karena koneksi jaringan yang sering terputus akan menjadi aksi perubahan yang sangat membantu di Polrestabes Palembang.

Demikianlah aksi perubahan dengan judul “Peningkatan Layanan Internet melalui MoU (MoULI) Polrestabes Palembang dan PT. Telkom”. Inovasi dalam aksi perubahan ini adalah membuat Memorandum of Understanding yang dapat meningkatkan kesepahaman antara Polrestabes Palembang dan PT. Telkom agar Pelayanan Publik dan Peningkatan Kinerja di Polrestabes Palembang tidak terganggu dan menjadi semakin baik dalam melayani masyarakat dan semakin eratnya hubungan Polrestabes Palembang dengan PT. Telkom.

## B. Rekomendasi

Rekomendasi dalam Peningkatan Layanan Internet melalui Memorandum of Understanding (MoU) Polrestabes Palembang dan PT. Telkom terkait inovasi pada aksi perubahan yang telah dilaksanakan yaitu:

1. Agar MoU ini dapat terus di lanjutkan di tahun-tahun kedepan guna terjaminnya koneksi jaringan internet untuk mendukung pelayanan publik dan kinerja polrestabes palembang.
2. Dengan adanya MoU ini maintenance koneksi jaringan internet dapat dilakukan bersama-sama oleh kedua pihak.

Palembang, Juni 2023

PESERTA

PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINSTRATOR



ANDRI NOVIANSYAH, S.KOM  
NOSIS 20230207021109

## DAFTAR PUSTAKA

- Erlangga Kharisma Adikusumah, (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Wawasan Kebangsaan Kepemimpinan Pancasila Dan Integritas. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).
- Dr. HJ Wahyu Suprpti, MM,MPSi, (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Menuju Smart Governance; Berfikir Kritis dan Inovatif. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- Prof. Dr. Cecep Darmawan, S.Pd.,S.IP.,M.Si., M.H, (2019). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Bela Negara Kepemimpinan Pancasila. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.
- Dr. Wahyu Suprpti, MM., M. Psi-T, (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Kepemimpinan Transformasional. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.
- Mochamad Fatwadi, MT., M.Sc, (2019). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Jejaring Kerja. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).
- Drs. Setia Budi, MA, (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Manajemen Perubahan Sektor Publik. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.
- Dr. Winantuningtyas Titi Swasanany (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Akuntabilitas Kinerja. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).
- Drs Dodi Riyadmadji,MM dan Dr. Ahmad Taufik, M.Si (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Hubungan Kelembagaan dalam Pemerintahan. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI)
- Ir. Herry Abdul Aziz, M.Eng, (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Organisasi Digital. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).
- Muhammad Imam Alfie Syarien, (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Manajemen Kinerja. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).
- Harditya Bayu Kusuma, S.Sos., M.Si dan kawan-kawan (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Standar Kinerja Pelayanan. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).
- Noor Cholis Madjid, S.E., M.Si dan kawan kawan (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Manajemen Keuangan Negara. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.
- Dr. Elly Fariani, Ak., M.Sc dan kawan-kawan (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Manajemen Resiko. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).
- Dr. Bayu Hikmat Purwana, M.Pd (2021). Modul Pelatihan Kepemimpinan Administrator; Aksi Perubahan Kinerja Organisasi. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara (LAN RI).

## RIWAYAT HIDUP



ANDRI NOVIANSYAH, S.KOM lahir di Tanjung Enim tanggal 30 Nopember 1986. Telah menyelesaikan S1 di STMIK PalComTech Palembang Jurusan Teknik Informatika pada tahun 2009. Saat ini Penulis aktif di Kepolisian Resor Kota Besar Palembang Sumatera Selatan sebagai Kepala Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi sejak Bulan Mei 2022 sampai dengan sekarang.